



Handwritten signatures and initials in the top right corner, including a large signature and the initials 'MM'.

## PROTOCOLO

Entre:

**Sem Idade – Apoio Domiciliário, Lda.** com sede na Rua Jaime Lopes Dias, Lt. 1668 – Loja R/C A – 1750-124 Lisboa, possuidora do Alvará nº. 10/2006, pessoa colectiva nº. 507 010 345, adiante designada por **Sem Idade**, representada neste acto pelas Sócias Gerente Mafalda Sousa e Melo e a Dr.ª. Mariana Machado que acumula a função de Directora Técnica.

E

**Associação dos Profissionais de Serviço Social**, com sede na Rua Visconde de Valmor nº 77 -1º Dto – 1050-239 Lisboa, pessoa coletiva nº. 500 793 344], adiante designada como **APSS** representada neste acto pela sua Presidente Maria Joaquina Ruas Madeira.

É celebrado o presente Protocolo, que se subordinará às cláusulas seguintes:

### Cláusula Primeira (Apresentação)

1. O presente protocolo visa estabelecer um protocolo entre a **Sem Idade** e a **APSS**, com o intuito de promover o bem-estar dos beneficiários e familiares da **APSS**, através da prestação de serviços de apoio domiciliário no conforto do seu lar.

### Cláusula Segunda (Objecto)

1. A **Sem Idade**, prestará serviços de apoio domiciliário aos associados da **APSS** e respectivos familiares, em todo o Distrito de Lisboa, no Distrito de Setúbal nos Concelhos de Alcochete, Almada, Amora, Barreiro, Moita, Montijo e Seixal, no Distrito de Santarém nos Concelhos de Almeirim, Alpiarça, Cartaxo e Santarém, em conformidade com a legislação em vigor.
2. A **Sem Idade**, compromete-se a prestar aos associados da **APSS** e seus familiares, os serviços (total ou parte) legalmente definidos no Despacho Normativo nº. 62/99 – Norma III – do

Ministério do Trabalho e da Solidariedade, bem como outros serviços definidos na Norma V do mesmo despacho normativo.

### Cláusula Terceira

(Serviços)

A **Sem Idade – Apoio Domiciliário**, disponibiliza aos associados da **APSS** e respectivos cônjuges, de forma pontual ou contínua, os serviços seguintes:

- Cuidados de higiene e conforto pessoal;
- Manutenção da limpeza e arrumação da área da habitação onde se presta o apoio;
- Preparação e/ou confecção de alimentos no domicílio;
- Acompanhamento diurno e/ou nocturno;
- Administração de medicamentos mediante prescrição médica;
- Tratamento de roupas no domicílio;
- Serviço de acompanhamento em saídas ao exterior;
- Aquisição de bens e serviços;
- Cuidados médicos e de enfermagem no domicílio;
- Fisioterapia no domicílio;
- Apoio psico-social;
- Baby-sitting e Sénior-sitting;
- Apoio psicopedagógico a crianças e adolescentes;
- Apoio ao puerpério
- Teleassistência.

### Cláusula Quarta

(Descontos)

1. A **Sem Idade** compromete-se a fazer um desconto de **20% (vinte por cento)** sobre os preços em vigor na tabela atual ao público (apoio pontual), aos associados da **APSS** e respectivos familiares.

### Cláusula Quinta

(Responsabilidade)

1. A **APSS** não se responsabiliza pelos contractos celebrados e respectivos termos acordados entre os associados e a **Sem Idade**, na aquisição de produtos e serviços ou por quaisquer conflitos que possam surgir entre as partes.

2. A **Sem Idade**, compromete-se a efetuar trimestralmente, por intermédio da sua Direcção Técnica, um controlo de qualidade dos serviços prestados.

#### Cláusula Sexta

(Divulgação)

1. A **APSS** divulgará o conteúdo do presente protocolo, junto dos seus associados, através do respectivo site institucional, em [www.apross.pt](http://www.apross.pt), bem como através de outros meios de divulgação que tiver ao seu dispor.
2. Do mesmo modo a **Sem Idade** divulgará no respectivo site institucional o presente protocolo.

#### Cláusula Sétima

(Prazo de Vigência)

1. O prazo de validade deste protocolo de colaboração é de um ano, renovando-se por iguais períodos.
2. No caso de qualquer das partes pretender rescindir a sua colaboração, deverá comunicar a sua intenção por escrito com a antecedência mínima de 30 dias.

#### Cláusula Oitava

(Contactos)

- 1 - As comunicações a realizar deverão ser efectuadas para as seguintes moradas:

**Sem Idade, Apoio Domiciliário Lda.**

Rua Jaime Lopes Dias, Lt. 1668 Loja R/c A

1750-124 Lisboa

Tel: 210 137 757

Fax: 217 594 249

Web: [www.sem-idade.com](http://www.sem-idade.com)

E-mail: [sem-idade@sapo.pt](mailto:sem-idade@sapo.pt)

**APSS- Associação dos Profissionais de Serviço Social:**

Rua Visconde de Valmor nº 77 -1º

1050-239 Lisboa

Telf: 213 614 013/ 912 269 893

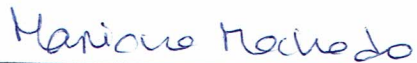
Website: [www.apross.pt](http://www.apross.pt)

E-mail: [apss@apross.pt](mailto:apss@apross.pt) / [apss.servicosocial@gmail.com](mailto:apss.servicosocial@gmail.com)

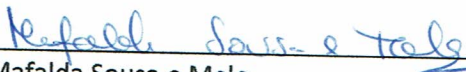
2 - As partes outorgantes comprometem-se reciprocamente a comunicar, por escrito, quaisquer alterações aos elementos indicados no número anterior.

Celebrado a [data], em duplicado, conferindo-se a ambos exemplares igual valor, ficando um exemplar para cada uma das partes.

**Pela Sem Idade – Apoio Domiciliário, Lda.**

  
\_\_\_\_\_

Dr<sup>a</sup>. Mariana Machado  
(Directora Técnica)

  
\_\_\_\_\_

Mafalda Sousa e Melo  
(Sócia Gerente)

**Pela APSS – Associação dos Profissionais de Serviço Social**

  
\_\_\_\_\_

Dr<sup>a</sup> Maria Joaquina Madeira  
(Presidente da Direcção Nacional)